

Términos y Condiciones

Gracias por visitar el Sitio de CSAbecas.com.co (en adelante el “Sitio”). Agradecemos su interés al considerarnos como sus posibles asesores en Colombia para adquirir una beca deportiva y/o académica en universidades en Estados Unidos.

Por favor dedique algún tiempo para leer y comprender estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (en adelante los “TÉRMINOS Y CONDICIONES”) antes de usar este Sitio. El acceso y uso del Sitio indica que usted acepta y se obliga libremente al cumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES sobre la forma en la que usted puede acceder y usar este Sitio.

Las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN del Sitio hacen parte integral de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Por lo tanto, siempre que se haga en este texto referencia a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, se estará haciendo también referencia a las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN de CSA

La escogencia de un asesor no debe basarse únicamente en la información contenida en este Sitio.

1. CSA COLOMBIA. Este Sitio es operado por CSA Colombia S.A.S. (“CSA”), empresa válidamente constituida en Colombia, identificada con NIT No. 90.687.806-2 y dedicada a la prestación de servicios de asesoría. Los asesores de CSA están autorizados para ejercer y prestar los servicios de asesoría en todo el territorio nacional. La dirección electrónica en la cual usted puede contactar a CSA es la siguiente: info@csabecas.com.co

2. OBJETIVOS E INFORMACIÓN DEL SITIO. Este Sitio contiene información general sobre CSA. El único y exclusivo propósito de los materiales, contenidos, información y opiniones incluidas en este Sitio es informativo. Este Sitio tiene por finalidad la publicidad y desarrollo de los servicios de asesoría de CSA. En todo caso, hacemos la siguiente advertencia: LA OBTENCIÓN DE RESULTADOS EN EL PASADO NO GARANTIZAN RESULTADOS SIMILARES. Es decir, no se garantiza la obtención de la beca con fundamento en los casos de existo pasado. Las obligaciones de CSA son únicamente de medio y no de resultado.

3. REQUISITO DE EDAD. Usted podrá acceder y usar este Sitio si usted es mayor de edad, de conformidad con las leyes aplicables. Si usted no es mayor de edad o no cuenta con las autorizaciones legales y capacidad requeridas para acceder y usar este Sitio, por favor absténgase de usarlo, abandónelo, y no acceda a sus funcionalidades. En todo caso, recomendamos a los padres y tutores de los menores supervisar el acceso de sus hijos al Sitio. En el evento de actuar como persona jurídica, el usuario debe contar con la representación amplia y suficiente para aceptar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

4. ACUERDO DE USO DEL SITIO. El ingreso a este Sitio indica que usted ha leído y entendido, y se ha comprometido a aceptar y cumplir estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si usted no está de acuerdo con estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, no ingrese a este Sitio, absténgase de hacer uso del Sitio y los Contenidos, y abandónelo inmediatamente. Por favor tenga en cuenta que su derecho de acceder o ingresar a este Sitio podrá ser cancelado en cualquier momento por CSA sin previa notificación ni justificación alguna.

5. TRANSMISIÓN ELECTRÓNICA DE INFORMACIÓN. Si usted decide contactar a CSA a través de este Sitio, por favor tenga en cuenta que la transmisión electrónica de información a través de las redes globales de comunicaciones (internet) puede no ser segura, y por lo tanto no existe garantía sobre la reserva, confidencialidad o seguridad de su información. Sea usted cliente o no de CSA, le agradecemos abstenerse de transmitir información que esté sujeta a reserva, confidencialidad o secreto de cualquier tipo, dado que CSA no puede asegurar la reserva, confidencialidad o secreto de la misma, ni puede garantizar que tal información será tratada con la confidencialidad requerida, por fuera de los canales o medios autorizados por CSA. CSA tampoco puede asegurar la integridad o la devolución de la información que usted envíe a través de medios diferentes a los canales o medios autorizados por CSA. Por favor no nos envíe su información personal, secreta, confidencial o reservada a través de medios electrónicos o físicos, salvo que CSA así lo haya autorizado por los conductos adoptados para tal fin. Así mismo, absténgase de enviar a CSA información no solicitada, cadenas de correo o cualquier otra que pueda ser considerada como spam. Hacerlo significará la violación a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

6. SERVICIOS Y ASESORIAS. CSA no presta asesoría para la adquisición de becas a través del Sitio. La información y materiales de este Sitio no tienen la intención de ser, ni deben ser interpretados como una asesoría de ningún tipo. Este Sitio, el acceso y uso del mismo, así como la información contenida en este Sitio y la utilización de ésta no significan ni crean una relación contractual o cualquier otro tipo de relación, salvo mediante los conductos adoptados para tal fin. En ningún caso usted deberá entender que este Sitio reemplaza la consulta a un asesor. Si usted requiere asesoría especializada, CSA le recomienda consultar inmediatamente con un asesor profesional quien podrá atender su caso y presentarle asesoría personalizada. Por favor tenga en cuenta que la información contenida en este Sitio no es exhaustiva.

7. MODIFICACIONES. Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES pueden cambiar y actualizarse en cualquier momento. CSA se reserva el derecho de modificar, cambiar o dar por terminado estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento y bajo su total discreción, sin necesidad de notificarle a usted previamente. CSA le advierte que es su deber visitar esta página regularmente para tener conocimiento de los cambios y actualizaciones. En caso de terminación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, usted no estará autorizado a acceder al Sitio. No obstante, las restricciones consentidas por usted respecto de la información contenida en este Sitio, las limitaciones de responsabilidad, indemnidades y demás concesiones, sobrevivirán a la terminación de estos TÉRMINOS Y

CONDICIONES. CSA también se reserva el derecho a terminar el Sitio o cualquier porción de éste, en cualquier momento, bajo su total discreción, y sin necesidad de notificarle a usted personalmente.

8. ALCANCE DEL CONTENIDO Y LOS SERVICIOS DEL SITIO. CSA es una empresa cuya práctica profesional se desarrolla enteramente en Colombia. En este sentido, toda la información, contenidos y servicios que usted encuentra en este Sitio tienen un alcance limitado exclusivamente a Colombia. CSA presta los servicios de asesoramiento para adquirir una beca deportiva/académica universidades en Estados Unidos. El Sitio se limita a prestar los servicios de información sobre la CSA, el mercado de becas y nuestros productos. También tiene la funcionalidad de recopilar información y datos personales de los interesados para administrarlos y otorgar un mejor servicio. En ningún momento la información que se recauda será utilizada para venderla, compartirla o difundirla sin la autorización previa y expresa de su titular. El proceso de obtención de las becas se realiza y surte directamente con CSA y no a través del Sitio.

El usuario manifiesta que la información suministrada en los formularios del Sitio es veraz, cierta y actualizada y no incurre, entre otras, en ninguna de las siguientes conductas sin limitarse a ellas:

(i) Suplantación de identidad diligenciando en el formulario de registro datos de terceros, dentro de los que se encuentran, sin limitarse: nombre, correo electrónico, teléfono, dirección y colegio;

(ii) Infracción de derechos de propiedad intelectual, empleando en el diligenciamiento del formulario marcas, nombres comerciales y en general, cualquier información que atente contra los derechos de propiedad intelectual detentados por terceros.

9. CAMBIOS EN EL CONTENIDO DEL SITIO. CSA podrá, en cualquier momento, y sin previo aviso, modificar, adicionar, eliminar, suprimir, enmendar, y en cualquier forma cambiar los Contenidos de este Sitio incluyendo cualquier documento, dato, testimonio, reseña, referencia o información incluida en el Sitio. Por favor tenga en cuenta que la ley se encuentra en constante cambio y varía en consideración a un número de factores y circunstancias que incluyen la expedición de cualquier tipo de norma a nivel nacional y local, la expedición de decisiones judiciales a nivel nacional y local, de la actuación de los poderes ejecutivo, judicial y legislativo, entre otros. Por ello, la información contenida en este Sitio sobre el estado de normas o asuntos de interés puede no estar actualizada, puede no ser completa, y puede, en un momento determinado, no corresponder con la realidad ni ser aplicable a situaciones particulares. Le agradecemos a usted no realizar ninguna acción o actuación basado en la información que usted encuentra en este Sitio.

10. DERECHOS PROPIEDAD, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, MARCAS Y REGISTROS. Se prohíbe la modificación, reproducción, publicación o transferencia de cualquier Contenido a otras personas, o su uso para cualquier fin. Está prohibido desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar por cualquier

medio romper la protección del contenido. Todos los contenidos, elementos e información de este Sitio incluyendo todo texto, formato, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñanzas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación, y demás materiales de este Sitio (los “Contenidos”) son de propiedad de CSA, sus filiales y afiliadas y controlantes, y aquellos de terceros contratistas, licenciantes o cedentes que corresponda. Algunos de los Contenidos están protegidos por las leyes de derechos de autor y de marca registrada. Cualquier uso no autorizado sobre los Contenidos del Sitio que viole los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de CSA o de terceros, podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos. El acceso a o uso de este Sitio no implicará de ninguna manera la concesión o negación de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de las marcas, nombres, logotipos, diseños o Contenidos protegidos por el derecho de propiedad intelectual de CSA o de cualquier tercero, según corresponda. No se permite la creación de páginas web, Sitios de Internet, documentos electrónicos o programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que contengan hipervínculos o marcas que redirijan al navegante a cualquier Contenido de este Sitio.

11. USO DEL SITIO. El acceso a este Sitio es gratuito y significa que usted ha aceptado que el uso que usted hará de este Sitio, de sus Contenidos y la información contenida en éste, tendrá propósitos legítimos y legales, y se hará en cumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y de todas y cualesquiera leyes aplicables. Particular pero no exclusivamente, el uso de este Sitio, sus Contenidos y la información contenida en el Sitio se encuentra limitado por lo siguiente:

Usted acepta que no usará este Sitio, sus Contenidos o la información contenida en éste, para:

- (a) transmitir a terceros o de cualquier manera publicar información que es falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual no se cuenta con las debidas autorizaciones legales o contractuales;
- (b) ocasionar daño a menores de edad o promover o efectuar daños físicos o materiales a cualquier persona o grupo de personas naturales y jurídicas, o a animales;
- (c) utilizar la identidad o la información personal de personas (naturales o jurídicas) mencionadas en el Sitio, sin la debida autorización, para cualquier propósito o finalidad;
- (d) transmitir o emitir material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, programa de computador o aplicación destinada a interrumpir, destruir, restringir o perjudicar la funcionalidad de computadores, programas de computador, sistemas de información, redes de telecomunicaciones o infraestructura y servicios de terceros;

- (e) de manera intencionada o sin intención violar o incumplir cualquier ley aplicable nacional, local, estatal o internacional, incluyendo pero sin limitarse a las normas de privacidad y protección de datos;
- (f) recolectar, guardar y administrar datos personales sobre personas naturales y jurídicas sin la correspondiente autorización y en incumplimiento de las leyes aplicables;
- (g) ejecutar, planear, armar, estructurar o realizar prácticas o actividades de carácter criminal o ilegal;
- (h) infringir los derechos de propiedad intelectual de CSA o de terceros, entre otras conductas lesivas de terceros o de las leyes aplicables.

11.1. REGISTRO Y DATOS PERSONALES. Es posible acceder a cierta información publicada dentro del Sitio sin necesidad de registro. No obstante, el registro podrá ser exigido para obtener información adicional sobre el proceso de becas. Los usuarios deberán suministrar la información solicitada en los formularios de registro de forma veraz, cierta y actualizada (“Datos Personales”).

11.2. ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES. Los usuarios se comprometen a mantener actualizados sus datos personales y cualquier consecuencia derivada de la ausencia de actualización de los mismos serán imputables a los usuarios. CSA no se encuentra en la obligación de controlar la veracidad de los Datos Personales publicados por los usuarios, no obstante, en el evento de adelantar controles con este fin, podrá solicitar los documentos de soporte que considere pertinentes a los usuarios, en colaboración con los organismos de control y policía de Colombia. En el evento de identificarse por parte de CSA conductas contrarias a los términos aquí establecidos, podrá, a su sola discreción, suspender o deshabilitar la cuenta infractora, sin que ello genere derecho alguno a compensación, resarcimiento o indemnización alguna por parte de CSA.

12. LICENCIA PARA EL USO DEL SITIO. Salvo por la licencia mencionada en esta sección, está prohibida la modificación, reproducción, decodificación, descriptación, desarme, aplicación de ingeniería de reversa, publicación, hipervinculación, transferencia a otras personas, o de cualquier otra manera la alteración o divulgación de los Contenidos y la información contenida en este Sitio sin permiso previo y por escrito de CSA. CSA le concede a usted una licencia limitada, no exclusiva y revocable para acceder, observar, imprimir y bajar cualquier Contenido de este Sitio siempre y cuando ello sea para la satisfacción de un interés personal de información. Esta licencia no incluye la autorización para la publicación, distribución, cesión, sublicenciamiento, transferencia, edición, venta, desarrollo de trabajos derivados o cualquier otro uso que no sea estrictamente para satisfacer una necesidad de información personal. En todo caso el Contenido y la información contenida en este Sitio, en todo o en parte, sea éste gráfico o documental, no podrá ser reproducido en cualquier forma o incorporado en cualquier otro documento, medio o conjunto de datos que pueda ser recuperado posteriormente a su registro, de forma

electrónica, mecánica, óptica o cualquier otra, salvo que su fin sea la satisfacción de los intereses personales aquí autorizados.

13. CONSECUENCIAS POR EL USO DEL SITIO. Cualquier violación por parte de usted de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, o cualquier queja o información que CSA reciba de terceros sobre el incumplimiento, abuso o mal uso de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, podrá ser investigada por CSA, quien podrá tomar todas las medidas e iniciar todas las acciones legales y extra legales en contra de usted, para obtener la cesación de las conductas o los remedios e indemnizaciones a que haya lugar bajo la ley aplicable. La violación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES puede resultar en responsabilidad civil o penal de parte de usted. Si usted no está seguro de que sus acciones respecto del acceso y uso de este Sitio, sus Contenidos y la información en él mencionada, constituyen una violación o abuso de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, por favor no dude en consultarnos previamente. Gustosos atenderemos su consulta. Usted es el único responsable del acceso y uso que usted, con o sin intención, conocimiento o consentimiento, haga de este Sitio, los Contenidos y la información contenida en el Sitio.

14. NO INTERFERENCIA CON EL SITIO. Está prohibido cualquier acto, incluyendo el uso de hardware y software, que tenga por objeto o como efecto el daño, la interferencia, la afectación de la integridad, o la interceptación de los sistemas que soportan este Sitio, su funcionamiento o los Contenidos. Están prohibidos los actos que imponen cargas irrazonables o desproporcionadas sobre los sistemas de red del Sitio o cualquier otra infraestructura de red que utilice el Sitio.

15. VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS. Tenga en cuenta que varios de los Sitios web enlazados o vinculados al Sitio no son operados, controlados o administrados por CSA. Por consiguiente, CSA no es responsable por la disponibilidad, contenidos, políticas, prácticas, seguridad y bienes y servicios enunciados o promovidos en tales Sitios web, incluyendo sus políticas de privacidad y términos y condiciones de uso. Cualquier vínculo o enlace que se hace en el Sitio a Sitios web de terceras personas no constituyen el patrocinio, amparo, protección, defensa, garantía, tutela, respaldo o apadrinamiento por parte de CSA sobre el contenido, políticas, información, servicios o prácticas de tales Sitios web. El acceso y uso que usted haga de los Sitios web de terceras personas enlazados o vinculados al Sitio, usted lo hace bajo su propio riesgo.

16. INFORMACIÓN Y CONTENIDOS DE TERCEROS. El Sitio puede reproducir o contener información proveniente de terceras personas que no trabajan para, ni están vinculadas en manera alguna a CSA. CSA no está en posición de verificar la veracidad de tal información. CSA no garantiza la veracidad y certeza de dicha información y contenidos. CSA le garantiza a usted que toda la información y contenidos de terceros que ha sido subida a o incluida en el Sitio ha sido previa y válidamente licenciada por los terceros titulares de los derechos morales y patrimoniales sobre la misma, y que CSA, respecto de tales informaciones y contenidos, no se encuentra en violación de ningún derecho de terceros.

17. PUBLICIDAD Y ACCESO A SERVICIOS DE TERCEROS. Usted entiende y acepta que cualquier comunicación, negociaciones, acuerdos o preacuerdos, participación en promociones, y cualquier otro tipo de relación que usted efectúe directamente con terceros a través del Sitio, incluyendo cualquier tipo de pago o acuerdo sobre bienes y servicios, y cualquier otro término, condición garantía o declaración asociada con productos y servicios de terceros, constituye un acuerdo existente exclusivamente entre usted y dicho tercero, sin que CSA tenga ningún tipo de participación, responsabilidad o injerencia en dicha relación.

18. COMENTARIOS DEL USUARIO. Usted podrá enviar a CSA sus comentarios y cualquier otro contenido incluyendo ideas, sugerencias e inquietudes sobre el Sitio o la información incluida en éste, siempre y cuando tal información no sea ilegal, falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, violatoria de derechos de propiedad intelectual, injuriosa, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual usted no cuente con las debidas autorizaciones legales o contractuales, o que contenga algún tipo de virus informático, o consista en correo masivo, campañas políticas, publicidad, o cualquier forma de spam. El envío de cualquier contenido (incluyendo información personal) a CSA significa que usted ha otorgado a CSA una licencia no exclusiva y gratuita para publicar, editar, reproducir, modificar, reorganizar, traducir, adaptar, crear obras derivadas de, transferir a terceros, sublicenciar o de cualquier otra manera divulgar a nivel mundial la información que usted ha enviado, a través del Sitio o de cualquier otro medio, previo el cumplimiento de las normas de propiedad intelectual que resulten aplicables, y sin necesidad de notificarle a usted sobre el uso de tal información, ni requerir permisos, autorizaciones o consentimientos previos o por escrito de su parte. Esta licencia incluye el derecho de CSA, sus afiliadas, cesionarias y licenciatarias, a su total discreción, de utilizar y transferir entre sí el nombre que usted ha remitido con el contenido o información que usted ha enviado. Esta licencia y autorización se entenderá como el otorgamiento de su consentimiento para el uso de su información personal, de conformidad con las leyes, precedentes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos y privacidad.

19. COLABORACIÓN DEL USUARIO A CSA. En caso que usted encuentre que alguno de los Contenidos de este Sitio o alguna de la información a los que usted acceda en este Sitio resulta inapropiada, ineficiente, contraria a la ley o a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, de baja calidad o en cualquier manera perjudicial para usted o para terceros, CSA le agradece mucho enviar sus comentarios a la dirección de contacto provista en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. CSA en todo caso se reserva todos los derechos de remover de o mantener la información en el Sitio.

20. MEJORES ESFUERZOS. CSA ha utilizado sus mejores esfuerzos para asegurar que todos los Contenidos y la información incluida en este Sitio sean correctos. Sin embargo, CSA no puede garantizar la veracidad de los Contenidos y la información del Sitio, por lo que no asume ninguna responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, autenticidad, correspondencia con la realidad, fidelidad, exhaustividad, completitud, integridad o precisión de cualquier información y Contenidos incluidos en este Sitio.

21. NO DECLARACIONES NI GARANTÍAS. CSA, sus afiliadas, empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, no otorgan ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con este Sitio y todo su Contenido, el cual le es suministrado a usted TAL Y COMO ESTÁ y CON TODAS SUS FALLAS provenientes de la fuente. Cualquier información, originada por CSA o por cualquier tercero, que usted obtenga a través de este Sitio no tiene ni generará garantía alguna por parte de CSA. CSA, sus afiliadas, empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, no otorgan ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con la información contenida en el Sitio. Se rechazan y se niegan todas y cualquiera garantías explícitas o implícitas, especialmente pero sin limitarse a aquellas sobre la comercialización o comercialidad de la información contenida en el Sitio y del Sitio, sobre la calidad e idoneidad de la información de este Sitio y los Contenidos, sobre la no infracción o la adecuación o idoneidad para un propósito determinado o particular, la veracidad e integridad de los Contenidos y la información, los resultados obtenidos del uso del Sitio, los Contenidos o la información contenida en el Sitio, la seguridad de las redes, la calidad de los Contenidos y la información contenida en el Sitio, las relaciones contractuales, precontractuales y extracontractuales que usted sostenga con terceros a través del Sitio, la ausencia de virus informáticos, de firewalls, la seguridad de los elementos técnicos o componentes empleados en el acceso al Sitio o en los cuales el Sitio se fundamenta, garantías de cumplimiento, y la ausencia de errores. El usuario del Sitio será el único responsable de la operación, desempeño y seguridad de las redes (incluyendo wan, lan e inalámbricas) y los computadores sobre y en los cuales se accede al Sitio. El usuario del Sitio reconoce que el Sitio puede no estar disponible debido a un número de factores, incluyendo mas no limitado a causas de fuerza mayor, acceso no autorizado, virus informáticos, negación del servicio y otros ataques, fallas técnicas del servidor, fallas en la infraestructura de telecomunicaciones o discontinuidad. CSA renuncia expresamente a cualquier garantía expresa o implícita concerniente al uso del Sitio y/o a la disponibilidad, accesibilidad, seguridad, desempeño, o funcionamiento sin errores del mismo. CSA niega y rechaza cualquier garantía sobre la corrección de los defectos que pueda tener este Sitio y sus Contenidos, o sobre la no existencia de componentes técnicos o tecnológicos perjudiciales o dañinos.

22. NO RESPONSABILIDAD POR RECLAMACIONES O DAÑOS. Usted como usuario del Sitio asume su propio riesgo al acceder a éste y usarlo, incluyendo el riesgo personal y de sus propiedades y las de terceros que pueda surgir por conocer, usar, compartir o bajar cualquier Contenido o información proporcionado en este Sitio o que sea de cualquiera otra manera obtenido por usted a través de este Sitio. Usted como usuario del Sitio será el único responsable por los daños que el acceso al Sitio pueda causar a los sistemas de información y comunicación que usted utiliza para acceder al mismo, incluyendo los daños por virus informático. CSA, sus afiliadas, empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, según lo permita la ley aplicable, no serán responsables en ningún caso, existiendo o no reclamaciones o acciones de cualquier tipo o forma, por cualquier daño, sea éste directo o indirecto, especial, punitivo, ejemplar, emergente, real, eventual o cualquiera otro, que se

cause a o sufra el usuario del Sitio o cualquier tercero, incluyendo pero sin limitarse a daños a la integridad humana, propiedad, pérdida de uso, pérdida comercial, pérdida económica, pérdida de datos o pérdida de ganancias, daño que se cause en virtud de responsabilidad contractual, negligencia, y/o responsabilidad extracontractual, por el acceso y uso de los Contenidos de este Sitio o la utilización de la información contenida en el Sitio.

23. DECLARACIONES Y ACEPTACIONES DEL USUARIO. EL ACCESO A Y USO DE ESTE SITIO SIGNIFICA QUE USTED HA ACEPTADO MANTENER INDEMNE A CSA POR O RESPECTO DE CUALQUIER RECLAMO, QUEJA, INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA O JUDICIAL, ACCIÓN LEGAL O RESPONSABILIDAD PROBADA BASADA EN O RELATIVA A LA VIOLACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES POR PARTE DE CSA. EN CONSECUENCIA, USTED NO PODRÁ DEMANDAR O INSTAURAR ACCIONES DE NINGÚN TIPO, NI RECOBRAR NINGÚN TIPO DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS O PERJUICIOS DE NINGÚN TIPO DE PARTE DE CSA COMO RESULTADO DE CUALQUIER DECISIÓN O ACCIÓN DE CSA EN LA ADMINISTRACIÓN, MANEJO, OPERACIÓN Y EJECUCIÓN DE ESTE SITIO. ESTA INDEMNIDAD APLICA A CUALQUIER VIOLACIÓN POR PARTE DE CSA DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

24. CLÁUSULA COMPROMISORIA. Cualquier controversia relacionada o que se genere en virtud o con ocasión de la aceptación, interpretación, ejecución de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o del uso o utilización que usted haga de este Sitio, los Contenidos y la información contenida en este Sitio, se resolverá mediante un proceso de arreglo directo. En caso no solucionarse las diferencias mediante el mecanismo de arreglo directo, las controversias se resolverán mediante un proceso de Arbitramento ante la Cámara de Comercio de Bogotá, de conformidad con las siguientes reglas: - El Arbitraje se sujetará al reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. - El Arbitraje estará integrado por un (1) árbitro, designados por la Cámara de Comercio de Bogotá. - El Árbitro decidirá en derecho. - En caso de que la controversia sea de carácter técnico, la Cámara de Comercio designará un perito especializado en el tema. - El término para que el Árbitro se pronuncie de fondo será de tres (3) meses a partir de su constitución. - Los costos que se originen en la constitución y funcionamiento del Arbitraje serán sufragados por partes iguales por quienes aceptas estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. La solución de una controversia a través del tribunal de arbitramento no suspende la ejecución del Contrato, salvo en los aspectos cuya ejecución dependa directa y necesariamente de la solución de la controversia.

25. LEY APLICABLE. Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES serán interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo a las leyes de la República de Colombia, sin perjuicio de las provisiones sobre conflicto de leyes de cualquier país.

26. MODIFICACIONES. Ninguna sección de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES podrá ser modificada, suprimida o agregada por el usuario del Sitio unilateralmente.

27. APLICABILIDAD. Si cualquier sección o parte de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES no se puede aplicar o resulta inválida, en su totalidad o en parte, bajo cualquier ley, o sea sentenciada como tal por decisión judicial, dicha parte será interpretada de conformidad con la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en general y las disposiciones remanentes o porciones de ellas sean inaplicables o inválidas o ineficaces en su totalidad y, en tal evento, dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logren de la mejor manera posible los objetivos de tales disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley aplicable o las decisiones aplicables de la corte.

28. INTEGRIDAD. Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES constituyen los únicos términos entre CSA y usted, el usuario. La aceptación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES deroga cualquier acuerdo, pacto, declaración, entendimiento y garantías anteriores o contemporáneas con respecto a este Sitio, el Contenido, la información contenida en este Sitio, y el objeto de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. En caso de cualquier conflicto entre estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y cualquier acuerdo o entendimiento verbal, escrito o previo, prevalecerán estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

29. NO RENUNCIA. La no aplicación de CSA de alguna de las condiciones, términos y derechos incluidos en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES no será interpretada como desistimiento o renuncia del derecho de CSA en lo sucesivo de hacer cumplir o ejecutar dichas disposiciones.

30. ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES fueron actualizados por última vez el 23 de agosto de 2017. Le recordamos que cuando usted accede y hace uso del Sitio, incluyendo todos y cualquiera de los Sitios web de CSA, entenderemos que usted se obliga libremente al cumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.